

**AVANT2 / TE-SIS  
UN FUTURO EN COMÚN**

## **PREGUNTAS SOBRE EL ACUERDO AVANT2-TE-SIS**

- **¿Por qué Codeoscopic S.A. decide integrar a TE-SIS Soluciones en su estructura?**

**Codeoscopic** y **TE-SIS Soluciones** compartimos más de 300 clientes que trabajan con el multitarificador **Avant2** y la herramienta de *back-office* de **TE-SIS**. Durante todos estos años de colaboración, la relación y puntos en común entre ambas empresas no han parado de crecer. Las sinergias entre los programas son cada vez mayores y muchos de nuestros clientes comunes nos solicitaban de forma cada vez más insistente avanzar en este modelo de colaboración y sincronización.

Llegados a ese punto, con el objetivo de reforzar y potenciar la capacidad de **TE-SIS Soluciones**, el Consejo de Administración de **Codeoscopic S.A.** propuso al equipo directivo de **TE-SIS** esta unión, para reforzar su estructura y poder alcanzar objetivos (comunes) de mayor envergadura.

Para **Codeoscopic S.A.**, incorporar a una empresa como **TE-SIS Soluciones** supone, tanto a nivel profesional como a nivel humano, una forma extraordinaria de consolidar nuestro modelo de negocio; así como poner a nuestro alcance nuevas y mejores cuotas de servicio hacia nuestros clientes, para permitirles afrontar los retos del nuevo corredor de seguros y del sector en general.

**TE-SIS Soluciones** ha llegado hasta aquí gracias a su forma de hacer las cosas y por la calidad humana de su equipo de trabajadores: profesionalidad, calidad técnica, entrega, honorabilidad y vocación de servicio son algunas de las cualidades que identifican a **TE-SIS Soluciones**. Con este acuerdo, **Codeoscopic S.A.** solo pretende reforzar y ayudar en lo que sea necesario, para que este gran equipo humano siga desempeñando su misión de la mejor manera posible.

- **Con esta fusión, ¿TE-SIS pasará a ser Avant2?**

No, todo lo contrario. **TE-SIS Soluciones S.L.** se une al grupo **Codeoscopic S.A.**, pero mantiene su identidad comercial y su independencia, y se reforzarán todas sus áreas operativas con un plan de crecimiento a largo plazo. Además, todo el equipo de **Codeoscopic** (directivo, comercial, de atención al cliente, comunicación y administración) apoyará y potenciará a **TE-SIS** en la consecución de sus objetivos.

**TE-SIS Soluciones S.L.** mantendrá su estructura operativa y directiva de manera totalmente independiente. Sus socios pasan a ser ahora también socios dentro de la matriz de **Codeoscopic S.A.** Y **Pau Maya**, director general y máximo directivo de **TE-SIS Soluciones**, mantiene sus cargos en la compañía y, además, pasa a integrar el Consejo de Administración de **Codeoscopic S.A.**, para participar activamente en el máximo órgano de toma de decisiones estratégicas del grupo.

- **¿Los canales comerciales y de soporte de cualquiera de las dos empresas atenderán las solicitudes para ambas?**

Las cuestiones relativas a cada programa, **Avant2** y **TE-SIS**, se derivarán a su departamento correspondiente, como venía ocurriendo hasta ahora.

Dicho esto, pondremos en marcha un plan de formación para cada uno de los equipos de atención al cliente, administración y comercial de cada empresa, con el fin de que puedan atender a los clientes comunes de manera indistinta, con el mayor nivel de servicio y calidad posible.

- **Tengo las dos aplicaciones ¿quién emitirá a partir de ahora las facturas?**

La facturación seguirá funcionando de la misma forma: cada empresa emitirá las facturas por los servicios que proporcione. La independencia fiscal y de facturación permanece intacta por lo que, en este sentido, nada cambia para los clientes actuales de **Avant2** y **TeSis**.

- **¿Existirá mejor conectividad entre ambas plataformas a partir de ahora?**

Sí, absolutamente. Además, este proceso plantea una serie de mejoras en cada una de las dos plataformas, de manera independiente, así como en la conectividad de servicios entre ambas. El objetivo que nos marcamos es conseguir que la sincronización y la bidireccionalidad sean totales.

Desde el punto de vista operativo, las dos empresas trabajamos ya en dos necesidades capitales:

- 1) Que se puedan buscar y cargar clientes de **TE-SIS** desde **Avant2**, para cargar sus datos en **Avant2** y no tener que completar este proceso de manera manual.
- 2) Que se puedan tarificar clientes de cartera desde **TE-SIS** utilizando **Avant2**, aunque ese cliente no haya entrado por **Avant2**.

En los próximos meses vamos a trabajar y desarrollar ambas opciones e informaremos puntualmente de los avances que se produzcan.

- **Con esta fusión, ¿mantendrá Avant2 conectividad con otros programas de gestión de corredurías?**

Aunque la mayor eficiencia y calidad en la bidireccionalidad de los procesos se conseguirá con el binomio **Avant2 + TE-SIS**, **Codeoscopic** mantendrá intacta su política de apertura y colaboración con otros *software* de gestión de corredurías (*back-office*), con los que actualmente ya tiene protocolos de colaboración.

En el ADN de **Codeoscopic** siempre ha estado el ánimo de posibilitar colaboraciones abiertas y, aunque ahora incorporemos a nuestro catálogo de servicios un programa propio de *back-office*, esa filosofía de trabajo se va a mantener inalterable.

Los clientes de **Avant2** que cuenten con otro programa de *back-office* pueden dar por garantizado que no **Codeoscopic** no va a cerrar la puerta a ninguno de estos proveedores, actuando respecto a ellos de idéntica forma a como lo hemos hecho hasta ahora.